



১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা : ২০২৩-২০২৪
ঢাকা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর

১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	প্রমানক
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	কপি সংযুক্ত
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১			১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	কপি সংযুক্ত
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেটকোম্পারপণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-			১

২৪/৯/২০২৩

(মোঃ আবু আউয়াল সিদ্দিকী)

ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান এবং

সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটি

২৪/৯/২৩
(অধ্যাপক ড. মোঃ আব্দুস সালাম)
পুরকৌশল বিভাগ এবং
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটি