

কম্পিউটার সেন্টার



১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ To become a modern hub for IT solutions to pursue an academic excellence.

মিশনঃ

1. To maintain a congenial environment for providing internet facilities toward achieving goals of the university;
2. To provide programming facilities to stakeholders of the university;
3. To connect the university with the entire world through updated information;
4. To provide IT based solutions to meet emerging needs of the university and community.

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	টেভার নোটিশ, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি আপলোড করণ	ওয়েবসাইটে আপলোডের মাধ্যমে	পি.এন্ড.ডি. অফিস/রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	রুবায়েত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd ও মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান মোবাইল: ০১৮১৭৫১৬৯৮১ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮৩ E-mail : hito@duet.ac.bd	পরিচালক PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন তথ্য প্রদান	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণের মাধ্যমে	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	রুবায়ত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ওয়েবসাইটে বিভাগ/ ইনস্টিটিউটের শিক্ষক/কর্মকর্তা এবং অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের তথ্য আপডেটকরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ইনস্টিটিউট/রেজিস্ট্রার অফিস কর্তৃক প্রেরিত তথ্য আপডেটকরণের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	রুবায়ত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd ও মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান মোবাইল: ০১৮১৭৫১৬৯৮১ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮৩ E-mail : hito@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
২	ই-মেইল ম্যানেজমেন্ট	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পরে ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে	ই-মেইল/ নির্ধারিত ফরম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	রুবায়ত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd ও মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						মোবাইল: ০১৮১৭৫১৬৯৮১ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮৩ E-mail : hito@duet.ac.bd	
৩	ইন্টারনেট	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পরে ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে	নির্ধারিত অভিযোগ ফরম, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	রুবায়েত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
৪	হার্ডওয়্যার মেইনটেনেন্স ও সার্ভিস	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পরে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে	নির্ধারিত অভিযোগ ফরম, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	খন্দকার লুৎফর রহমান মোবাইল: ০১৭৩২৭৬৩৬২৮ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮১ E-mail : lutfor63628@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
৫	লাইসেন্স সফটওয়্যার সার্ভিস	ক্রয় বা নির্দিষ্ট সফটওয়্যার কোম্পানীর সাথে চুক্তি সম্পাদনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মূল্যে / বিনামূল্যে	০৩ মাস	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
৬	কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা প্রদান	আবেদনের ভিত্তিতে অনুমতি প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
৭	ইন্টারনেট ব্রাউজিং সুবিধা	ল্যাবের কম্পিউটার ব্যবহারের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	যেকোনকর্মদিবসে ক্লাসের বিরতি ও বিকাল ৪.০০ টা থেকে রাত ৮.০০ টা পর্যন্ত	রুবায়েত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd
৮	আইডি কার্ড প্রিন্ট	আবেদনের ভিত্তিতে মুদ্রণকৃত কার্ডসমূহ সংশ্লিষ্ট হলে প্রেরণ (স্নাতক শিক্ষার্থী) ও কম্পিউটার সেন্টার থেকে প্রদানের মাধ্যমে (শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্নাতকোত্তর শিক্ষার্থী)	নির্ধারিত ফরম, ওয়েবসাইট / একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে	০৭কর্মদিবস	মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান মোবাইল: ০১৮১৭৫১৬৯৮১ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮৩ E-mail : hito@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	NOC, GO ও অন্যান্য নোটিশ আপলোড করণ	রেজিস্ট্রার অফিস হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন নোটিশ ওয়েবসাইটে আপলোডের মাধ্যমে	বিভিন্ন নোটিশ, রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	রুবায়েত হোসেন মোবাইল: ০১৭১২৬০০৪৪৭ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭৫ E-mail : rubayet@duet.ac.bd ও মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান মোবাইল: ০১৮১৭৫১৬৯৮১ PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৮৩ E-mail : hito@duet.ac.bd	পরিচালক PABX:৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১৪৭১ E-mail : director_cc@duet.ac.bd