

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রমাপক	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	এপ্রিল-জুন ৪র্থ ত্রৈমাসিক		প্রমাপক
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্তবাস্তবায়ন প্রতিবেদন বাস্তবায়িত		%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত- ১	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	প্রণীত সিটিজেন চার্টারের নমুনা কপি (সংযুক্ত- ২) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] সিদ্ধান্তপ্রতিক্ষণ আদেশ আয়োজিত	আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরানীতি	সংখ্যা	১০	-	-	৮	১০০%	৯০%	৭০%	২	প্রশিক্ষণের প্রমাপক সংযুক্ত (সংযুক্ত-৩)		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	২	অবহিতকরণ সভার সুপারিশ সংযুক্ত- ৪	

*Handwritten signature and date: ৩০/০৭/২০২২*