


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনে র সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রমাণক
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই-সেপ্টেম্বর ১ম ত্রৈমাসিক	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	সভার বিজ্ঞপ্তি, উপস্থিতি পত্র, কার্যবিবরণী সংযুক্ত- ১-৩
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১০০%	কপি সংযুক্ত- ৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	প্রক্রিয়া চলমান	প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য আইকিউএসি তে নোট প্রদান, সংযুক্তি- ৫
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	প্রক্রিয়া চলমান	অবহিতকরণের নিমিত্ত আইকিউএসি তে নোট প্রদান, সংযুক্তি- ৬

স্বাংযুক্তি-০৪


APA & National Integrity Strategy Implementation

National Integrity Strategy (NIS)




- National Integrity Strategy (Guidelines/Plan)
- NIS Committee
- Focal Point Officers
- NIS Reports
- Annual Procurement Plan

Annual Performance Agreement




- APA Guidelines / APA Team
- Monitoring and Evaluation Report
- APA Agreements
- APA Reports
- APA Calendar
- APAMS Software Link

Citizen's Charter




- Organogram
- Citizen Charter
- Activities/Annual Evaluation Report
- Focal Point
- Reports
- Guidelines/ Instruction

Right to Information (RTI)




- Designated Officer & Appellate Authority
- Application and Appeal Forms
- Proactively Disclosed Information
- RTI Reports
- Acts/Guidelines

Innovative Activities




- Circular/Policies/Guidelines
- Innovation Team
- Annual Innovation Workplan
- Reports
- Innovative Projects

Grievance Redress System




- Gri and Appellate Officers
- Evaluation Report
- Grievance Submission
- Policies and Instructions
- Gri Reports

Focal Points (APA & Related)



- Focal Point on APA Team
- Focal Point on Citizen Charter
- Focal Point on National Integrity
- Other Focal Points

APA & NIS Related



- All Committee

Last Updated - 19/09/2022

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.