

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ To provide student related services at the university.

মিশনঃ

1. To engage students in co-curricular and extra-curricular activities.
2. To provide guidance to students for career and placement related activities.
3. To maintain liaison with the current students and alumni.
4. To encourage student participation in community services.

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উপস্থাপন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১							

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে তথ্য/ মতামত প্রদান/ প্রতিনিধি মনোনয়ন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্যাদি প্রেরণ ও চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত প্রজ্ঞাপন, ছাত্রকল্যাণ অফিস	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd
২	Co-curricular/ Extra-curricular	চাহিদা অনুযায়ী প্রতিনিধি প্রেরণের মাধ্যমে	রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd
৩	অ্যালামনাইয়ের সাথে যোগাযোগ স্থাপন	দ্বি-পাক্ষিক সমঝোতার মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	শিক্ষার্থীদের চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম (১) আন্ডারগ্রাজুয়েট শিক্ষার্থীদের জন্য এসএসসি ও বিএসসি'র মূল/সাময়িক সনদ, চূড়ান্ত বর্ষের হ্রেডশীট/	সাধারণ ১০০/- (একশত টাকা), অগ্রণী ব্যাংক ডুয়েট শাখা	০৫ কর্মদিবস	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			ট্রান্সক্রিপ্টের সত্যায়িত ফটোকপি, (২) পোস্টগ্রাজুয়েট শিক্ষার্থীদের জন্য এসএসসি ও পি. জি. মূল/সাময়িক সনদ, চূড়ান্ত বর্ষের শ্রেণীসীট/ সত্যায়িত ফটোকপি ছাত্রকল্যাণ অফিস	জরুরী ২০০/- (দুইশত টাকা), অগ্রণী ব্যাংক ডুয়েট শাখা	০১ কর্মদিবস		
২	আবাসিক হল পরিবর্তন	নির্দিষ্ট সময়ে আবেদনের ভিত্তিতে মেধা অনুযায়ী আবাসিক হল পরিবর্তন	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ওয়েবসাইট/ছাত্রকল্যাণ অফিস	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd
৩	হলের সিট বন্টন	আবেদনের ভিত্তিতে মেধা অনুযায়ী সিট বরাদ্দের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ওয়েবসাইট/ছাত্রকল্যাণ অফিস	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd
৪	ধর্মীয় সেবা	ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান উদ্‌যাপনের মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিবস সমূহে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd
৫	অডিটোরিয়াম ব্যবহার	আবেদনের ভিত্তিতে বিভিন্ন ধরনের সহযোগিতা প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম, ছাত্রকল্যাণ অফিস ও প্রকৌশল অফিস	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৩৪৮৯৭৭ PABX: 49274034-53, Extn-1075 E-mail: prolaybiswas@duet.ac.bd	পরিচালক ফোনঃ ৪৯২৭৪০১৭ PABX: 49274034-53, Extn-2021 E-mail: directorsw@duet.ac.bd