

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ To be a modern center for ensuring smart transport services.

মিশনঃ

1. To maintain a congenial environment for providing an efficient transportation facility.
2. To provide smart transport services timely and efficiently to the stakeholders.
3. To adopt the latest transportation technologies for maintenance and smooth functioning of vehicles.
4. To provide technical services related to transport.
5. To preserve inventory and documents related to transport ethically and confidentially.

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ডুয়েটের সকল স্টেকহোল্ডারদের যানবাহন সুবিধা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক যানবাহন সরবরাহ (রিকুইজিশনের মাধ্যমে)	পরিচালক (যানবাহন অফিস) ও রেজিস্ট্রার অফিস	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	সারাবছর	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunalrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	মন্ত্রণালয়/ইউজিসি থেকে প্রাপ্ত ও জারিকৃত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে জবাব/তথ্য প্রদান/মতামত প্রদান/প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং প্রয়োজনীয় কার্য সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ ইউজিসি চাহিদা প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ	রেজিস্ট্রার অফিস ও পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunalrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
২.	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন' চুক্তি তথ্য প্রদান	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ ইউজিসি চাহিদা প্রাপ্তির পর তথ্য সংগ্রহ/পত্র/নোটিশ/অফিস আদেশ এবং সকল তথ্য প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	০৩ মাস	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunalrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
৩.	মন্ত্রণালয়/ ইউজিসি ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত নির্দেশনা যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ/ইনস্টিটিউট/অফিসসমূহে তথ্য জানানো।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভিন্ন অফিসে জানানো	রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunalrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776
৪.	মন্ত্রণালয়/ইউজিসি থেকে যানবাহন অফিসের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের হিসাব প্রেরণ	বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট অর্থ খরচের বিবরণ সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	কম্পট্রোলার অফিস ও পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	সিনিয়র ট্রান্সপোর্ট অফিসার (যানবাহন) h.forkan@duet.ac.bd Phone: 01798361590	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522

২.৩অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ডুয়েটের শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং অফিসের বিভিন্ন কাজে যানবাহন সুবিধা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক যানবাহন সরবরাহ	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	সারাবছর	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
২.	যানবাহন অফিস সংশ্লিষ্ট সকল কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সেবা প্রদান ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	যানবাহন অফিস সংশ্লিষ্ট সকল কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নোট/নোটিশ/বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ জারিকরণ	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
৩.	নতুন গাড়ী ক্রয়, রক্ষণাবেক্ষণ, যন্ত্রাংশ ক্রয়, জ্বালানি ব্যবস্থাপনা ও গাড়ী অকেজো ঘোষণাকরণের ব্যবস্থা করা।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
৪.	সকল প্রকার রেজিস্টার (ছুটি মঞ্জুর রেজিস্টার/পেটি ক্যাশ রেজিস্টার/চেক বই রেজিস্টার/স্টক রেজিস্টার ইত্যাদি) ও লগ বুক হালনাগাদকরণ।	আবেদন নথিভুক্ত করা ও তথ্য সন্নিবেশন	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776	পরিচালক (যানবাহন) director.transport@duet.ac.bd Phone: 01913471401
৫.	গাড়ীর সকল প্রয়োজনীয় কাগজাদি হালনাগাদকরণ এবং ড্রাইভার/হেল্পারদের ড্রাইভিং লাইসেন্স যাচাই-বাছাই করা।	বিআরটিএ এর মাধ্যমে	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	সারা বছর	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬.	ড্রাইভার, হেল্পার ও মেকানিকদের নিয়মিত কাউন্সেলিং ও প্রশিক্ষণ প্রদান।	অভ্যন্তরীণ সভা আয়োজনের মাধ্যমে	পরিচালক (যানবাহন অফিস)	বিনামূল্যে	সারা বছর	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522	উপ-পরিচালক পরিচালক (যানবাহন) অফিস harunalrashid8189@duet.ac.bd Phone: 01719370776
৭.	অভ্যন্তরীণ চাহিদা মঞ্জুরী ও সমন্বয়।	চাহিদা পত্র কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	কম্পিউটার অফিস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বাজেট অনুযায়ী	সিনিয়র ট্রান্সপোর্ট অফিসার (যানবাহন) h.forkan@duet.ac.bd Phone: 01798361590	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522
৮.	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ/ইনস্টিটিউট/ অফিসমূহের চাহিত তথ্যাদি সরবরাহ করা।	নোটিশ/নোট/পত্রের মাধ্যমে, ই-মেইল, ওয়েবসাইট মাধ্যমে	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ/ইনস্টিটিউট/অফিস থেকে প্রাপ্ত এবং নথিপত্র থেকে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	সিনিয়র ট্রান্সপোর্ট অফিসার (যানবাহন) h.forkan@duet.ac.bd Phone: 01798361590	সহকারী পরিচালক (যানবাহন) পরিচালক (যানবাহন) অফিস mainulhossain2014@duet.ac.bd Phone: 01915511522